

2016 年度淮图业务统计分析报告

统计工作是图书馆实行科学管理的一个重要工作环节。通过图书馆业务统计的分析研究，不仅可以提高服务质量，更是图书馆管理者进行科学管理、科学决策的重要参考依据。

淮安市图书馆基本情况：

1、馆藏统计：2016 年总藏量 911767 册，新增馆藏 136109 册。新增文献 54940 种，新馆馆藏量 409571 册，其他分馆合计 502196 册。

2、图书馆服务统计：

2016 年纸质文献外借达 408288 册，电子文献外借量达 369001 册。读者活动 70 多场，参与 2000 多人次。

3、用户统计：

2016 年读者到馆量达 901542 人次，年增持证读者人数 2627。

4、图书馆人员统计：共有在编员工 37 人。其中专业技术人员 35 人，管理岗位人员 2 人。离退休人员总数 15 人。

5、2016 年图书馆拨款总额为 1216.32 万元(省专款 165 万元)。文献购置费 200 万元、运行费 76 万元、人员经费 501.24 万元。

业务工作的基本概况

1、坚守文化阵地，为读者提供优质借阅服务。我们本着“办证免费，服务质量不下降”的原则，认真接待每一位来馆读者，细心、耐心的为读者解疑答惑，全年共接待读者 30 多万人次，外借图书总量近 16 万册次。

2、提升信息服务水平，为图书馆业务工作的开展提供技术保障。

一是为保证我馆管理系统安全、高效地运转，全面升级、完善力博管理系统；二是新开通了逾期费预缴费用功能，进一步方便了读者；三是加强网络管理与维护，特别是节假日提前做好巡防维护工作，保证图书馆工作正常开展；四是及时更新维护图书馆网站，管理到位，没有发生不良影响事件。

3、拓展服务，为读者提供丰富多彩的读书活动。

本着贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则，有效组织发动群众积极参与“筑梦淮安书香淮图”、“爱心速递 科普筑梦”、巾帼半边天 共筑“淮图梦”、“青少年自护教育漫画展”巡展、“丝绸之路与一带一路战略”专题报告会等 30 余场活动，这些寓教于乐的活动深受广大市民的喜爱。

4、合理优化馆藏结构，满足读者阅读需求。

及时了解、掌握不同读者的阅读需求，掌握新书发行进度，以及流行图书的排行榜，利用各种渠道购买和征集文献，适当增加热门图书、地方文献、工具类图书的采购力度，以此改善馆藏结构，满足读者需求。本年度，累计完成图书外包回溯建库加工 40 万余册，验收新书 10 万余册，整理收集周恩来、西游记等地方文献，为新馆的启用做好采编准备工作。同时加强新书宣传，及时做好馆内、文化局网站、淮安市图书馆网站的新书推荐工作；对部分读者提出阅读请求，本着机动、灵活、多便、特事特办的原则，予以办理；根据馆藏文献结构和读者的阅读情况，展开调研分析，认真做好领导书橱、文化书

库的服务工作；保质保量完成流动图书馆在各个服务点的运营。

5、多措并举，开展创新服务。为进一步增强服务能力，图书馆不断创新服务手段，拓宽服务领域，提升人性化服务水平。充分利用新媒体提升图书馆的社会影响力。一是将我馆开展的各项活动通过图书馆网站，淮水安澜网站，图书馆微信对外进行报道与宣传；二是通过升级图书馆微信公众号，完善借书、还书、续借功能，增加了图书到期提醒、逾期费预缴功能；三是首次举办少儿数字阅读推广活动。暑假期间，在江苏省少儿数字图书馆的指导下举办了以“E路畅游·悦读暑假”为主题的系列数字阅读推广活动。通过报纸、电视、海报、网站、微信等平台的推介，建立专门的读者群，结合江苏省少儿数字图书馆暑期线上线下读者活动的推广，小读者和家长对江苏省少儿数字图书馆数字资源有了进一步的了解，十余场活动，历时两个月，收到了家长和小读者的支持和喜爱；四是与淮阴工学院金松志愿者团队合作，建立大学生社会实践基地，接受和安排学生到图书馆进行参观、学习、培训、实习等相关社会实践活动，为在校大学生社会实践提供便利条件。