

2013 年度淮图业务统计分析报告

2013 年在馆统一领导下，馆内机构进行调整，使图书馆功能更趋于完善。通过不断发现新的服务群体、新的服务方式，更好地实现图书馆的宗旨，实现公共图书馆的可持续发展。一年来，较好地完成了各项服务指标，以下将 2013 年的业务数据作一统计分析。

1、馆藏统计：2013 年总藏量 653285 册，新增馆藏 93999 册。新增文献 35629 种，新馆馆藏量 209145 册，其他分馆合计 444140 册。

2、图书馆服务统计：

2013 年纸质文献外借达 435669 册，电子文献外借量达 193632 册。读者活动 60 多场，参与 1000 多人次。

3、用户统计：

2013 年读者到馆量达 890782 人次。年增持证读者人数 3503。

4、图书馆人员统计：共有在编员工 38 人。其中专业技术人员 36 人，管理岗位人员 2 人。离退休人员总数 12 人。

5、2013 年图书馆拨款总额为 826.5424 万元，包括省专款 45 万元。文献购置费 200 万元、运行费 23 万元、人员经费 282.8208 万元。

其原因在于：图书馆采取了一系列的措施，优化了借阅环境，改善了办馆条件，扩大了服务领域。

具体措施主要有以下几点：

一是改善办馆条件，树立窗口良好形象如开放部门新增空调，解

决酷暑读者炎热的问题。馆内整洁干净明亮舒适，座椅整洁有序，灯光设置合理，通风良好，空气清新，藏书布局合理、设施齐全先进，查阅资料方便快捷；馆舍四周安静幽雅、绿树成荫、花草飘香，让人心旷神怡，精神振奋。有了这样的内外环境，图书馆的每位读者都会高兴而来满意而去，从而提高图书馆在读者心目中的地位。此外，图书馆员个人形象的“美丑”，直接关系到重塑图书馆形象的成败，这是事关全局的基础工作。就图书馆人形象而言，不仅要注重仪表，做到得体不失形，更要注重内在素质。从图书馆形象的范围看，馆领导不仅抓内在素质，还注重外在表象，使每名图书馆工作人员的思想素质、职业技能、工作态度和举止言谈等各方面素质都得到提升，进而给读者留下更深的印象，获得好的评价。

二是坚持 365 天天天开放，提高服务质量。图书馆全年开放，节假日照常接待读者，并开展形式多样的活动，带动读者的兴趣。如春节的灯谜竞猜、知识竞赛，“农民工文化之家”走进社区，开展“对联怡情书香迎春”农民工文化之家社区行活动；并联合文化共享工程，开展“文化年货带回家”服务农民工活动，与农民工兄弟齐过文化年。此外，图书馆还充分利用重大节庆日，如“4.23”世界读书日，图书馆服务宣传周、科普宣传周开展各类专题活动，与学校、县区、弱势群体等有效互动，为广大市民创造阅读与交流的平台。

三是扩大服务层面，提高社会知名度。图书馆服务功能不断完善，工作内容不断拓展，并大力推介馆藏资源，为读者提供新书推荐、专题书目等二、三次文献服务，大大吸引了大批读者走进图书馆、利用

图书馆。