

淮安市图书馆“十三五”发展规划

“十三五”时期，是淮安市图书馆转型发展的关键时期，也是淮安市图书馆实现新跨越的战略机遇期。科学制定并实施好淮安市图书馆“十三五”规划，对于提升淮安市图书馆事业发展水平，保障我市公众的基本公共文化权益，推进我市公共文化事业发展，具有十分重要的意义。

我们的使命：面向公众开展阅读推广活动，提升公众的阅读品质

我们的愿景：让每一个人，无论城乡、无论贫富、无论性别、无论大小，都能发现出色的自我，懂得爱的付出与回馈，共同创造一个丰富多彩的世界！

一、指导思想：

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻党的十八大，十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，坚持“服务第一，读者至上”的服务宗旨，秉承“发展为上、创新为先、服务为本、安全为重”的办馆理念，坚持“馆藏丰富，管理科学，环境优美，服务文明，读者满意”的质量方针，持续有效运行 ISO9001 质量管理体系，按照公共图书馆服务“公益性、基本性、均等性、便利性”的基本要求，进一步提高公共文化服务水平和能力，努力推进图书馆工作实现新跨越，充分发挥公共图书馆在构建现代公共文化服务体系中的重要作用。

二、主要目标：

1. 建立“以读者为中心”的工作导向，将淮安市图书馆建设成读者的“学习空间”、“交流空间”、“人文空间”、“主题空间”和“休闲空间”。

2. 进一步丰富服务内容和手段，拓展服务领域，改善服务态度，提高服务水平，读者综合满意度明显提升。

3. 建设具有淮安地方特色的文献收藏体系，协调建设文献资源和数字资源，将淮安市图书馆建成全市书库和信息资源保障中心。

4. 以数字图书馆建设为基础，全力推进图书馆智能化建设，积极应用“互联网+”技术，全面提高图书馆应用新信息化技术的水平和能力。

5. 积极推进文化信息资源建设工程、数字图书馆推广工程和公共电子阅览室建设计划等数字文化工程建设。

6. 古籍保护工作水平明显提升，完善古籍分级保护机制，基本形成可持续发展的全省古籍文献资源保障体系。

7. 全面推进全市公共图书馆阅读推广联盟建设工作，在全市范围内系统形成“以上带下、以强带弱、上下联动”的图书馆阅读推广活动格局。

8. 建设一支年龄结构合理、专业门类齐全、团队意识较强，有强烈进取精神的人才队伍。

9. 积极开展文明创建工作，在保持“市文明单位”的基础上，力争获得“省文明单位”荣誉称号。

10、确保淮安市图书馆新馆基础设施建设完善，并在2017年上半年实现全面对外开放。

三、主要任务：

（一）加强党建工作，为图书馆事业发展提供坚强政治保证。

1. 学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神。把学习宣传习近平总书记系列重要讲话精神引向深入，切实领会精神实质，内化于心，外化于行。把学习讲话精神作为党委中心组学习的重要内容，纳入干部培训计划。深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，推动践行社会主义核心价值观，形成培育和践行社会主义核心价值观长效机制。

2. 巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果。严格执行密切联系群众等作风建设制度，形成作风建设新常态。落实中央八项规定、市政府规定和省文化厅相关规定精神，坚决纠正“四风”问题。

3. 认真组织开展“三严三实”专题教育活动，加强领导班子和干部队伍建设。通过深入推进“三严三实”专题教育活动，进一步加强干部队伍建设力度，突出正确用人导向，继续深化干部选任制度建设，积极推进干部交流。加强后备干部队伍建设和干部管理监督，改进干部教育培训，提高培训质量。

4. 加强党风廉政建设和反腐败斗争。按照全面从严治党的要求，加强领导班子和领导干部政治纪律、组织纪律和廉政纪律建设。全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，细化责任内容。强化权力运行的监督制约，进一步推进廉政文化教育，深入推进惩治和预防腐败

体系建设。加强公开招聘、项目（资源）采购、干部任用和大额经费使用等重点工作和关键环节的监督检查。

（二）围绕转型升级，推动图书馆事业实现新跨越。

1. 转变办馆模式，坚持以服务为本，变“被动服务”为“主动服务”，充分体现图书馆的公共文化服务职能。在服务理念上，顺应数字化、网络化时代要求，从“以资源为中心”的服务模式向“以需求为中心”的服务模式转变，提高服务效能，实现服务效益的最大化。

2. 建设复合多元结构的资源体系，满足用户个性化和深层次需求。资源建设重心从偏重纸质资源向纸质资源与数字资源并重、传统数字资源与原生数字资源并重的方向转变，建立图书馆转型发展的资源保障体系。

3. 转变传统服务方式，服务重心从一般服务转向知识服务。在做好基于纸质文献借阅的传统服务的基础上，充分发挥图书馆资源整合、开发、挖掘等方面的优势，加速向“服务内容知识化、服务方式集成化、服务手段智能化”等新型方式转型。完善数字资源服务平台，加强移动数字服务能力，着力搭建图书馆创新转型服务平台。

4. 转变管理理念，由“管理读者”向“服务读者”转型。着力开展图书馆“空间建设”，将更多空间建成读者的学习、交流、人文、主题和休闲空间，将图书馆建设成社会公众“免费的公共空间”。

5. 推进图书馆业务工作的转型与重组。传统的基础业务向规范化、工具化、自助化和外包化等方向转型，业务重点从“书本位”向“人本位”转移，从劳动密集型向智力密集型转型。

（三）坚持需求导向，提高资源建设水平。

1. 系统收藏各学科和各类型信息资源，满足不同层次、不同年龄和不同职业读者的广泛需求，建立全市信息资源保障体系。

2. 加强基础文献资源建设。建立“用户需求”驱动的文献资源建设模式，根据读者需要调整文献采访方针和采访计划，保障广大读者对常规文献的阅读需求。

3. 加强数字资源建设。适时调整纸质文献和数字资源的采购结构，在资源购置经费增长的前提下，逐步提高数字资源采购经费占资源购置总经费的比例，“十三五”期间，数字资源采购比例逐步提高至30%—40%。启动外文数字资源的采购工作，建设与市级图书馆任务和职能相适应的数字资源体系。

4. 加强地方文献建设工作。通过采访、征集、复制、呈缴、赠送等各种途径，保证淮安地方文献入藏的系统性和完整性。

5. 按照《中国图书馆分类法》等相关标准和规范，做好文献组织工作。利用新的知识组织手段，对多种载体、多种类型的文献信息资源进行深度揭示。提高文献组织效率，报纸到馆当天提供读者阅读；期刊到馆后2天内提供读者阅读；图书、视听资料、缩微资料到馆后，10个工作日内提供读者阅读；数字资源安装更新后，立即提供读者阅读。

（四）树立服务思维，确立“以读者为中心”的服务理念。

1. 加强基本阵地服务，创新服务方式，保障读者基本公共文化权益。“十三五”期间，继续保持读者流通人次和书刊外借册次。

2. 以满足读者需求、方便读者阅读为服务工作的立足点和出发点，牢固树立服务思维，切实改善服务态度，提高服务水平，确保读者满意率达90%以上。

3. 积极开展个性化服务，加强为特殊人群服务。以残障人士阅览室为阵地，组织开展丰富多彩的适合残障人士参与的读书活动。积极争取中国盲文图书馆的资源和技术支持，完善为盲人读者的服务项目。培养一支具有一定专业素养的为特殊人群服务的馆员队伍。建立亲子阅读基地，拓展服务空间和范围，最大限度培养少儿读者阅读意识和阅读能力。为各类残障人士，以及持证的老年人、下岗失业人员、低保人员等弱势群体提供免费借阅服务，对失业人员、进城务工人员进行多种形式的再就业培训，并联合社会各界举办多样化的弱势群体服务项目。

4. 开展形式多样的读者活动，丰富社会公众的文化生活。以公益文化讲座为基础平台，创新讲座形式，丰富讲座内容，扩大讲座听众范围。

（五）围绕体系建设，积极开展延伸服务。

1. 积极拓展服务领域，开展延伸服务，探索出适合自己的延伸服务模式，利用互联网等新技术，构建安徽省图书馆的虚拟服务网络，服务触角遍及全省，扩大图书馆服务的辐射面和影响力。

2. 加强分馆和服务点建设，提高分馆和服务点建设水平，丰富分馆和服务点资源类型和服务手段，提升服务水平，逐步建立起纸质资源与数字资源相结合、传统借阅与新媒体服务相结合的丰富分馆和服

务点服务模式。加大对 24 小时自助图书馆的支持力度，完善流通网点建设。

3. 积极开展图书馆服务进机关、进企业、进社区、进学校、进军营等活动，根据各单位具体情况，提供面向不同群体的、有针对性的服务。

4. 加强阅读推广，推进全民阅读。结合重要节日或社会热点，开展读书报告会、读书沙龙、读书节、读书月等形式多样的全民阅读活动，每年至少开展 1 次以上大型系列读书活动，积极营造全民阅读社会氛围。

（六）突出保障职能，提高图书馆信息化应用的能力。

1. 加强软硬件建设，注重综合技术平台的建设。增加自助借还设备，完善设备功能，为读者提供 24 小时自助图书馆服务。提升手机图书馆服务功能，方便读者利用移动设备利用图书馆资源。运用先进技术，开发和完善不同门类信息网络化应用服务平台。

2. 打造淮安图书馆云服务平台，提高信息化应用能力。充分应用“互联网+”技术，建立“云阅读”体系。

3. 加大信息安全保障系统建设。建设网络信任体系，加强信息安全风险评估工作，建设和完善信息安全监控体系，提高对网络安全事件应对和防范能力，防止有害信息传播。健全信息安全应急指挥和安全通报制度，不断完善信息安全应急处置预案，增强信息基础设施和重要信息系统的抗毁能力和灾难恢复能力。加大对信息安全保障工作

的资金投入，加强上网信息的审查和管理，防止不良信息的发布和传播，确保图书馆信息资源和服务的绿色、安全。

（七）以“质量管理”为抓手，全面提升图书馆综合管理水平。

1. 围绕持续改进，持续推行质量管理体系认证工作。完善质量管理体系，加强质量管理检查和内部审核，建立更加规范的服务标准和更加科学的绩效考评体系，推进图书馆质量管理工作持续走向深入。

2. 探索图书馆法人治理结构的建立工作。建立分权制衡、运作独立、公开透明的图书馆法人治理结构，实现图书馆决策的科学化、民主化，加强对图书馆事业监督管理，推动图书馆事业更好更快发展，满足社会公众日益增长的文化需求，实现公益性服务效益最大化。

3. 规范财务管理，防范财务风险。坚决执行有关财经法规制度，合理使用各种专项经费，严格控制“三公”经费和其他支出，确保财务工作规范高效。

4. 加强后勤保障，推进节能减排。在加强基础设施、设施维修改造和日常维护工作的基础上，将保证设备安全运行和节能降耗作为后勤工作重点，确保全馆各项工作正常开展。

5. 加强民主管理，提升工作凝聚力。强化民主与监督机制，进一步加强工会和团支部组织建设，健全“学术委员会”、“自动化网络化建设委员会”、“文献资源建设指导委员会”等组织，继续实行党务公开和政务公开，实现决策管理程序化、民主化、科学化。

（八）加强人才队伍建设，提高人才队伍素质。

1. 完善人才队伍建设机制，建立科学合理的专业人才队伍。建设一支业务精、能力强、想干事、能干事的骨干专业人才队伍，建设一批具备较高素质的专业后备人才。

2. 优化人力资源配置。立足各部门工作实际和专业需求，结合图书馆事业未来发展趋势，合理配置现有人才资源，提高人岗匹配程度。

3. 加强人才培养，提高人才素质。建立全员培训的长效投入机制，结合事业发展要求，加强针对全馆职工的业务培训，着重加强图书馆专业、管理专业、计算机专业、外语专业、古籍整理专业、重点文化工程等重点业务培训，培养高素质的“复合型人才”；并鼓励和支持员工利用各种渠道参加各类学历教育；选送优秀的中青年业务骨干到本市县图书馆挂职锻炼，与国内部分兄弟市图书馆签订中层干部双向交流协议，每年选送若干名中层干部到兄弟市馆进行学习交流。

4. 完善人员考评机制。进一步完善考核内容，改进考核方法，通过考评激发图书馆活力，真正发挥绩效考核体系对图书馆工作的促进作用。

5. 加强学术研究，提高学术研究水平。鼓励部门和员工积极组织、参与业务研究。完善馆级研究课题的申报、立项和成果评审机制，组织和引导员工积极参与市（厅）、省（部）级课题的申报。“十三五”期间，在省级以上正式刊物发表学术论文 10 篇以上，立项省级以上课题 3—5 项，力争产生一批较高质量的学术成果，形成以学术研究促进业务建设的发展格局。

（九）加强安全管理，确保安全运行。

1. 完善安全管理制度，落实安全管理责任。牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，健全、完善安全管理制度落实安全责任，确保“十三五”时期无安全责任事故发生。

2. 开展安全演练，提高安全保卫能力。“十三五”时期，每年举行1次以上安全应急预案和消防演练，提高员工处置突发事件和日常安全防范的能力。

3. 开展节假日和重大活动期间专项行动，确保节假日和重大活动期间全馆安全运行。

4. 深化重点要害部位、重点人员管理，确保要害部位安全。

5. 利用多种形式，加强对全馆员工的安全教育，提高员工的安全意识，保证全馆各项工作安全开展。

四、保障措施：

（一）思想保障：

以加强党的建设为基础，深化理论学习，为推动规划落实提供坚实的思想政治保障。深入学习贯彻邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平总书记系列重要讲话精神，系统掌握中国特色社会主义理论体系，树立科学的思想观念和思维方式，更好地用党的理论创新成果指导实践、推动工作，坚持以人为本，坚持开拓创新。

强化理论研究和趋势研判，加强图书馆事业研究，深刻认识图书馆事业发展规律，把握我国公共文化服务领域的发展方向和世界图书

馆事业的发展趋势，立足我馆实际，以战略思维、长远眼光、国际视野和前沿意识来认识规划，组织落实规划。

（二）组织保障：

加强我馆党组织建设，推进党内民主建设，增强基层党组织活力，强化基层党组织的战斗堡垒作用，为规划落实提供组织保障。

完善馆党政领导班子议事制度和科学民主的决策机制。以建立健全工作机制为重点，以充分发挥基层党组织的政治核心作用为保障，以党政密切配合、全面协调推进工作为目标，全面加强班子建设和队伍建设，建立健全馆党政联席会议制度，不断推进决策管理的民主化、科学化。

以建设高素质人才队伍为目标，继续深化人事制度改革，进一步完善干部选拔任用机制。大力加强干部队伍的教育管理，努力建设一支素质优良、充满活力的中层干部队伍。

坚持“一切依靠广大职工”的办馆理念，进一步加强工会、职代会、共青团建设，重视发挥民主党派和无党派人士、离退休老同志以及广大读者的作用，充分发挥全馆员工的积极性和创造性。

（三）人才保障：

优化人员专业结构，逐步补充图书馆学、计算机专业、外语专业及多种学科专业人员，造就一支素质优良，能适应数字环境下图书馆事业发展需要的馆员队伍，为规划落实提供人才保障。

制定切实可行的人才培养、培训计划，采取灵活多样的方式培养和提高全体馆员的业务素质和业务技能。定期选拔专业基础好、思想

素质高、接受新技术能力强的馆员脱产进修或短期培训，补充新知识，逐步成为图书馆的学术带头人或现代化技术应用的业务骨干。

（四）资金保障：

积极争取财政经费投入，合理使用经费，保证图书馆建设发展的需要，为规划落实提供资金保障。

优化资金配置，预算安排和资金投入优先保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要、保证重点建设项目和重点扶持项目。

进一步完善图书馆的财务管理体制，完善预算管理和预算执行制度、内部审计制度等财务制度，加强专项资金管理，管好、用好办馆经费，厉行节约，提高资金使用效益。

（五）制度保障：

建立规划实施的监控、考核和调控机制，使监控、考核和调控制度化，注意在实施过程中及时总结经验教训，适时调整，稳步推进，为规划落实提供制度保障。

建立规划实施的跟踪监控机制，明确专门机构负责监督规划的执行，建立监督制度，加强督促检查。加强对规划实施情况的跟踪分析，特别要加强对重要指标的监测，规划的完成进度在图书馆年度报告中发布。

建立规划实施考核机制，明确规划考核的责任主体。将规划实施责任落实到相关部门和人员，分清责任并根据责任配置资源，加强规划建设的可考核性。在本规划实施的中期阶段，要对规划实施情况进行中期评估。

建立规划调整机制。规划实施的过程也是规划不断完善的过程，规划实施过程中，在坚持总体发展战略不变的前提下，可根据外部环境的变化和图书馆事业的发展，对规划任务和建设目标做适当的充实和微调。当内外形势和环境发生重大变化或因其他重要原因使图书馆实际运行偏离规划提出的目标时，将适时提出调整方案，并通过民主程序审议批准实施，完善规划管理机制。